**РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ АВТОСТАНЦИЯ**

**1. Введение**

Добро пожаловать в руководство пользователя приложения «Разработка информационной системы автостанция». Это приложение предназначено для содействия пользователям в планировании поездок, покупке билетов и получении информации о расписании, а также улучшении знаний о доступных услугах автостанции. Оно ориентировано на различные категории пользователей, включая пассажиров, администраторов и сотрудников автостанции.

1.1. Область применения

Приложение «Автостанция» разработано для упрощения процесса поиска и покупки билетов на автобусы, а также получения информации о доступных маршрутах и расписаниях. Оно включает в себя функции для просмотра доступных рейсов, заказа билетов и получения актуальной информации о проходящих мероприятиях. Это приложение подходит как для пассажиров, так и для сотрудников автостанций, желающих оптимизировать свои процедуры.

1.2. Краткое описание возможностей

Просмотр и покупка билетов: Пользователи могут быстро находить и заказывать билеты на необходимые рейсы.

Поиск и фильтрация маршрутов: Приложение предлагает удобные инструменты для поиска по направлениям, времени отправления и типам автобусных маршрутов.

Информация о расписании и маршрутах: На основе введенной информации пользователи могут получать актуальные данные о расписании и изменениях в работе автостанции.

1.3. Уровень подготовки пользователя

Приложение «Автостанция» разработано с учетом потребностей пользователей-новичков. Пользователи должны иметь базовые навыки работы с мобильными устройствами или компьютерами для качественного взаимодействия с приложением.

1.4. Перечень эксплуатационной документации

Руководство по установке и настройке приложения: Информация о процессе загрузки, установки и первоначальной настройки приложения.

Инструкция по созданию и редактированию профиля пользователя: Пошаговое руководство по созданию и редактированию личного профиля, а также добавлению информации о поездках.

Рекомендации по использованию автостанции и покупке билетов: Советы и рекомендации по правильному выбору маршрутов и планированию поездок.

**2. Назначение и условия применения**

2.1. Виды деятельности и функции

Поиск автобусных рейсов: Пользователи могут искать и фильтровать актуальные маршруты и расписания по различным критериям, включая направление, время отправления и тип транспорта.

Рекомендации по выбору маршрутов и билетов: Система предоставляет информацию о доступных маршрутах и рекомендует оптимальные варианты поездок на основе введенной информации о пользователе.

Коммуникация с сотрудниками автостанции: Встроенные функции для обмена сообщениями и получения консультаций от сотрудников автостанции по вопросам расписания и услуг.

Статистика и аналитика поездок: Представление аналитической информации о статусе и количестве продаж билетов, а также проведение опросов о предпочтениях пользователей.

2.2. Условия применения

Оборудование: Приложение совместимо с большинством современных мобильных устройств и настольных компьютеров, работающих на операционных системах iOS, Android и Windows.

Технические средства: Рекомендуется наличие устройства с минимальными системными требованиями: процессор не ниже 1 ГГц, 2 ГБ оперативной памяти, поддержка интернет-соединения.

Операционная среда: Установка приложения требует наличия соответствующих операционных систем, поддерживающих платформы для мобильных приложений и веб-браузеров.

Общесистемные программные средства: Установка и использование приложения предполагает наличие актуальных версий браузеров и поддержку C#.

Входная информация и носители данных: Для работы с приложением пользователю необходимо иметь доступ к интернету и учетной записи, а также возможность загрузки документов в стандартных форматах (например, PDF, JPG).

База данных: Приложение использует облачное хранилище для хранения информации о маршрутах и пользователях, что требует наличия постоянного интернет-соединения.

Подготовка специалистов: Пользователи приложения должны иметь базовые навыки работы с компьютером и смартфонами, а также элементарные знания в области планирования поездок и взаимодействия с онлайн-платформами.

**3. Подготовка к работе**

3.1. Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Установочный файл: Файл приложения в формате APK для Android, IPA для iOS или EXE для Windows, предназначенный для установки на соответствующих устройствах.

Документация: Руководство пользователя и краткие инструкции по установке, содержащие основные рекомендации и советы по работе с приложением.

Образцы данных: Примеры маршрутов и автобусных рейсов, которые помогут новым пользователям быстрее понять, как эффективно использовать приложение.

Обновления: Записи для обновления приложения, если оно уже установлено. Обновления могут содержать исправления ошибок, новые функции и улучшения производительности.

3.2. Порядок загрузки данных и программ

Загрузка для мобильных устройств:

Откройте магазин приложений (Google Play для Android или App Store для iOS).

Введите в строке поиска «Разработка информационной системы автостанция».

Выберите приложение из списка и нажмите на кнопку «Установить» или «Получить».

Дождитесь завершения загрузки и установки приложения.

Загрузка для компьютеров, ноутбуков:

Перейдите на официальную веб-страницу приложения.

Найдите раздел «Скачать» или «Загрузить для Windows».

Нажмите на ссылку для скачивания установочного файла.

Запустите загруженный файл и следуйте инструкциям установщика для завершения установки.

3.3. Порядок проверки работоспособности

Запуск приложения: Найдите значок приложения на своем устройстве и запустите его.

Проверка входа в систему: Попробуйте войти в приложение, используя созданную учетную запись. Если у вас еще нет учетной записи, зарегистрируйтесь, следуя инструкциям на экране.

Тестирование функциональности:

Создайте тестовый профиль для вашего маршрута, воспользовавшись предложенными шаблонами.

Выполните поиск автобусных рейсов по различным критериям, чтобы убедиться, что механизм поиска работает корректно.

Протестируйте возможности общения с сотрудниками автостанции через встроенные чаты или другие каналы связи.

**4. Описание операций**

4.1. Создание профиля пользователя

Наименование: Создание профиля пользователя

Условия выполнения: Доступ к приложению и наличие учетной записи пользователя.

Подготовительные действия:

Вход в приложение.

Сбор необходимой информации о личных данных.

Основные действия:

Выбрать раздел «Профиль» в главном меню приложения.

Нажать кнопку «Создать новый профиль».

Заполнить поля с личной информацией.

Нажать кнопку «Сохранить».

Заключительные действия:

Просмотреть созданный профиль для корректности информации.

При необходимости отредактировать и сохранить изменения.

4.2. Поиск ветеринарных препаратов

Наименование: Поиск автобусных маршрутов

Условия выполнения: Способность подключения к интернету и наличие актуальной базы данных о маршрутах.

Подготовительные действия:

Вход в приложение.

Установка фильтров для поиска (по городу, маршруту, времени отправления и т.д.).

Основные действия:

Перейти в раздел «Маршруты».

Изучить полученный список автобусных маршрутов и выбрать интересующие предложения.

При необходимости сохранить информацию о маршрутах или добавить их в избранное.

4.3. Запрос на консультацию

Наименование: Запрос на консультацию

Условия выполнения: Наличие выбранного маршрута и доступ к чату с сотрудниками автостанции.

Подготовительные действия:

Прочтение информации о маршруте и подготовка вопросов для специалиста.

Основные действия:

Перейти в раздел «Консультации».

Выбрать активное сообщение от сотрудника автостанции или начать новую беседу.

Написать вопрос о маршруте или уточнить информацию по расписанию.

Заключительные действия:

Проверить историю сообщений для отслеживания ответов от специалиста.

Ресурсы, расходуемые на операцию: Время на переписку, доступ к интернету.

4.4. Оформление заказа на препараты

Наименование: Оформление заказа на билет

Условия выполнения: Наличие добавленных в корзину билетов и доступ к интернету.

Подготовительные действия:

Убедиться в наличии всех необходимых билетов в корзине.

Основные действия:

Перейти в раздел «Корзина».

Проверить список добавленных билетов и их количество.

Нажать кнопку «Оформить заказ» и следовать инструкциям для выбора способа доставки билетов и оплаты.

Заключительные действия:

Подтвердить заказ и сохранить информацию о доставке.

4.5. Просмотр и анализ истории покупок

Наименование: Просмотр и анализ истории заказов

Условия выполнения: Наличие активной учетной записи и доступ к интернету.

Подготовительные действия:

Вход в приложение.

Основные действия:

Перейти в раздел «История заказов».

Ознакомиться с ранее приобретёнными билетами и услугами.

Проанализировать частоту заказов и общее количество потраченных средств.

Заключительные действия:

Сохранить важные данные для дальнейшего использования в планировании поездок.

Ресурсы, расходуемые на операцию: Время на изучение истории заказов, доступ к интернету.

**5. Аварийные ситуации**

Авариные ситуации Таблица 1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Класс ошибки | Ошибка | Описание ошибки | Требуемые действия пользователя |
| Отказ сервера | Сервер не найден. | Невозможно отобразить страницу. | Обратиться к технической поддержке (HelpDesk) или администратору системы. |
|  |  |  |  |
| Ошибка регистрации | Требуется ввести действительное имя пользователя. | При регистрации на портале не введено имя пользователя. | Ввести имя пользователя. |
| Требуется ввести пароль для регистрации. | При регистрации не введен пароль. | Ввести пароль. |
| Сбой аутентификации. | Неверно введено имя пользователя или пароль. | Повторить попытку. Если ошибка сохраняется, обратиться к администратору. |
|  |  |  |  |
| Несанкционированное изменение | Обнаружено несанкционированное вмешательство в данные. | Изменения в профиле, выполненные незнакомыми пользователями. | Сменить пароль от учетной записи. Обратиться в техническую поддержку. |

**6. Рекомендации по освоению**

6.1. Общие рекомендации

Знакомство с интерфейсом: Перед началом работы в приложении автостанции рекомендуется ознакомиться с интерфейсом, изучив основные разделы, такие как «Маршруты», «Консультации», «История заказов» и «Профиль». Это поможет быстрее ориентироваться в функционале и находить нужную информацию.

Создание учетной записи: Рекомендуется создать учетную запись сразу после установки приложения. Это позволит получить доступ к персонализированным функциям, таким как сохранение истории заказов, создание профиля пользователя с предпочтениями и необходимыми данными, а также возможность получать консультации специалистов автостанции.

6.2. Контрольный пример

Для практического освоения приложения можно использовать следующий контрольный пример:

Цель: Найти подходящие автобусные маршруты и оформить заказ на билет.

Шаги выполнения:

Создание профиля пользователя:

Перейдите в раздел «Профиль».

Нажмите на кнопку «Создать новый профиль».

Заполните все обязательные поля: имя, контактная информация.

Сохраните профиль.

Поиск автобусных маршрутов:

Перейдите в раздел «Маршруты».

Используйте фильтры для поиска маршрутов по городу, времени отправления и другим критериям.

Просмотрите доступные маршруты и выберите подходящие.

Запрос на консультацию:

Перейдите в раздел «Консультации».

Выберите интересующий маршрут и напишите вопрос специалисту о его расписании, условиях или других деталях.

Отправьте запрос на консультацию.

Оформление заказа:

Перейдите в раздел «Корзина» и проверьте добавленные маршруты.

Нажмите кнопку «Оформить заказ» и следуйте инструкциям для выбора способа доставки билетов и оплаты.

6.3. Правила запуска и выполнения

Запуск приложения:

Убедитесь, что ваше устройство подключено к интернету.

Запустите приложение, нажав на его значок на экране.

Введите свои учетные данные для входа, если у вас уже есть учетная запись.

Выполнение операций:

Следуйте интуитивно понятному интерфейсу: все разделы и кнопки обозначены понятно, что облегчает выполнение операций.

Используйте доступные подсказки и инструкции в приложении в случае возникновения затруднений.

Если возникли вопросы или сложности, не стесняйтесь обращаться в техническую поддержку.

Эти рекомендации помогут вам максимально эффективно использовать приложение «Разработка информационной системы автостанция», находить нужные маршруты и получать квалифицированную помощь.